

40

**MIGUEL GARZA
ZAMBRANO:**

La transformación del IMCYC

Juan Fernando González G.

-

Soledad Moliné Venanzi

Si tuviera que definirse la personalidad del nuevo presidente del Instituto Mexicano del Cemento y el Concreto (IMCYC), seguramente no podrían dejarse de lado los calificativos innovador, persistente, talentoso y emprendedor.

La revista *Construcción y Tecnología en Concreto* tuvo la oportunidad de charlar con el Lic. Miguel Garza Zambrano, un juvenil licenciado en Administración de Empresas egresado de la Universidad de Monterrey, quien deja al descubierto parte de su programa de trabajo en la primera respuesta que nos ofrece:

“Creo que el IMCYC ha sido durante estos 56 años un organismo muy importante, pero debemos darle un impulso a su nombre y su prestigio. Siento que hay oportunidades de crecimiento que hemos dejado de ver, como la búsqueda de nuevos clientes y la evolución tecnológica, y agrega: “Debemos ser más modernos y dinámicos, para que el IMCYC sea el instituto de referencia para todas las empresas en el sector de la construcción y de la academia”.

EL CAMBIO EMPIEZA DESDE ADENTRO

Garza Zambrano, quien cursó el programa D-1 en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE), el cual se enfoca al perfeccionamiento de aptitudes, habilidades y visión empresarial, nos deja ver lo que trae en las alforjas a través de la siguiente anécdota:

En una plática con el ingeniero Daniel Damazo, director general del IMCYC, comenté lo que le sucedió a ICA Flúor y PEMEX, relata. Resulta que estaban teniendo problemas con los concretos, y el laboratorio que ellos tienen presentó una diferencia de entre 20 y 30 por ciento con los resultados obtenidos por el IMCYC



Frases con sentido

- IMCYC debe ser percibido como un Instituto de toda las empresas que conforman a la industria, como un medio para fomentar y apoyar su desarrollo, al servicio de sus necesidades y para la difusión de los avances y tecnologías.
- Me gusta mucho lo que hago porque todos los días hay cosas diferentes, y tengo la posibilidad de innovar y apoyar nuestros clientes con cada reto que se presenta.
- No me gusta que me digan sí a todo. Yo tengo el rol de director de orquesta, pero hay que dejar espacio a los demás ejecutantes para que hagan su trabajo. Yo no concibo a alguien que haga todo y que tome todas las decisiones, somos un equipo donde cada uno de los integrantes puede ofrecer aportaciones importantes.
- Hay que tomar decisiones rápidas y pensar en la innovación y la mejora continua, pensar siempre en la evolución y preguntarnos cómo lo podemos hacer mejor.

y la concretera que les estaba surtiendo el material. Esta labor del laboratorio es muy importante, pero “no podemos solamente ir a sacar corazones, muestrearlos y decirles sí, sí pasó y ya. Tendríamos que ir a decirles: tienes un problema con tu laboratorio, dame oportunidad de certificarlo y de capacitar a tu personal. Esa es la parte de evolución que tenemos que hacer, es decir, ver qué otros servicios le podemos ofrecer a los clientes”.

“Es lo mismo que cuando organizas una charla y la asistencia es baja; es entonces que hay que preguntarse qué pasó y cómo se puede mejorar. Tenemos que evolucionar, la industria ya cambió y los clientes no llegan por sí solos. El IMCYC tiene un nombre y un prestigio que debe aprovechar y hoy no lo hacemos al cien por ciento. Hay que ir a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, a Conagua, a todas las dependencias, empresas y organismos que se pueda y mostrarles lo que tenemos. No basta con ir a las exposiciones y esperar a que se acerquen a nuestro stand a preguntar lo que haces”, comenta.

"Creo que el IMCYC ha sido durante estos 56 años un organismo muy importante, pero debemos darle un impulso a su nombre y su prestigio".

EL PRIMER ACERCAMIENTO CON EL IMCYC

En el año 2000, con una trayectoria de apenas un lustro en las filas de Cemex en las áreas comercial, de información y análisis, Garza Zambrano fue nombrado gerente de la plaza de Veracruz. Esa designación lo obligaba a conocer a fondo los pormenores del cemento y el concreto, de allí que tomó la determinación de capacitarse en el uso de dichos materiales y en los detalles finos de la gerencia de plantas de concreto.

"Muchos de los cursos los tomaba con el IMCYC, lo cual hizo que me involucraré paulatinamente con el quehacer del instituto. Hoy me doy cuenta que tenemos que modernizarnos, revolucionarnos, cambiar el orden de los procesos y hacerlos más eficientes. Tenemos que implementar varios procesos y una metodología para todas nuestras actividades, lo que va a generar eficiencia y control de calidad", afirma.

LOS DESAFÍOS

Miguel Garza Zambrano ha tenido una participación muy activa en la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC), tanto en la delegación de Nuevo León como en la sede nacional que se ubica en el sur de la ciudad de México.

Esa responsabilidad y su trabajo al interior de Cemex le ha permitido atestiguar que las empresas cementeras han tenido una evolución en sus productos; antes se hablaba del cemento Portland tipo 1, 2, 3, 4, 5, pero ahora hay cemento de rápido fraguado, con diversas resistencias... hay evolución, y por ello se necesita un instituto que esté con esas compañías en todos los procesos, que los atienda y que esté al día en las innovaciones tecnológicas, señala.

Cada una de las cementeras protege sus procesos y avances tecnológicos, pero aunque todas tengan una especie de derecho de autor, es indispensable que el instituto sea una fuente de información confiable que divulgue las características de los diferentes tipos de cemento y concreto, su comportamiento y la manera en que se aplica. Así, al dar a conocer el desempeño de un producto colaboraremos con una mejor comercialización del mismo, explica.



RETOS Y PERSPECTIVAS

Sería extraordinario que se configurara una Cátedra IMCYC, que fuera una especie de seminario en los últimos semestres de la carrera de ingeniería de muchas de las universidades del país, de tal manera que se instruyera al alumnado sobre las bases, usos y aplicaciones del cemento y el concreto. Así lo plantea el nuevo presidente del IMCYC, quien señala también que "la clave está en las universidades y en las nuevas generaciones". En el mismo sentido afirma que existen varias ideas que podrían implementarse o modificarse en el corto y mediano plazo, nos confía el entrevistado, como la organización de un seminario con validez académica.

"Quizá se le podría dar un giro al concurso de mezclas que organiza el instituto, para que, en alguna ocasión, estuviera centrado en el desarrollo de concretos ligeros, por ejemplo. ¿Y qué tal si cementeras participaran activamente para fijar la temática, de tal manera que los alumnos desarrollen algo que les pudiera servir como prueba y aplicación de una tecnología nueva? Así, haríamos que los estudiantes piensen en el cemento desde otra perspectiva, mucho más creativa", enfatiza.

Luego de meditar unos segundos la última pregunta de la conversación, Garza Zambrano, quien cuenta con la maestría en Administración de Negocios por la Universidad Adolfo Ibáñez (Chile), advierte que el "secreto para motivar a



Nuestra revista

En cuanto a la revista *Construcción y Tecnología en Concreto* comento: "es una muy buena fuente de información, muy valiosa, pero como ya mencioné en relación con otras



áreas, debemos ir más allá y ver cómo evolucionamos. Tenemos que saber quiénes consultan esta publicación, por qué lo hacen y qué tendencias de información requieren los lectores. Tanto la revista como el *Journal* son productos muy importantes para la industria y debemos enfocarnos en que la información que ofrezcamos esté actualizada y al día.

la gente se basa en un tema de tareas, es decir, que cada quien sepa que hay un rol y que debe cumplir con su deber, su meta u objetivo. Hay que tomar lo bueno, lo que sirva, y lo demás cambiarlo. Es válido equivocarse, pero poquito", dice el entrevistado al momento de reírse de buena gana.

"El IMCYC tiene que cambiar porque la industria de la construcción camina a pasos agigantados, y nosotros no podemos permanecer sentados. Tenemos que ir por delante, estar jalando, esa debe ser la mentalidad: señalar el camino para los otros", concluye. **C**



Para muestra, basta un botón

Durante su gestión como titular de la Dirección de Concretos en la zona noreste (Cemex), el licenciado Miguel Garza Zambrano estuvo a cargo del lanzamiento de una innovadora tecnología aplicada a la pavimentación, denominada "*Tecnología de Concreto Compactado con Rodillo (CCR) y su Aplicación en Pavimentos*".

Algunas de las ventajas de este sistema son su resistencia al tráfico pesado y a cargas concentradas, así como menores costos de construcción inicial y mantenimiento.

Además, se puede usar en vialidades con tráfico lento, estacionamientos, parques industriales, patios de maniobras, plataformas, puertos e instalaciones intermodales. También puede aplicarse como base para pavimentos rígidos y flexibles. En su oportunidad, Garza Zambrano señaló que el lanzamiento de la tecnología descrita respondía al compromiso permanente de Cemex para ofrecer a sus clientes productos y servicios innovadores de primera calidad.